

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1	本人の意思を出るだけ汲み取ってくれて助かっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		2	危険予測をしながら見守ってくれて有難いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	3	1		2	丁寧にわかりやすくコミュニケーションを図れるよう環境整備をしていると思われます。
	4					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画計画iiが作成されているか	4	1		1	年齢や医療的ケアの有無なく送迎して欲しい
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人の支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				多方面で配慮していただいています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	6				季節ごとの作品作りなど工夫がされています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	3	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5		1		
保護者 への 説明 等	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	1		1	3	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			1	
	14 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	3	
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1	1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報でのための配慮がなされているか	5		1		怪我等があった時により詳しい説明があると状況がわかり安心できます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				行事に参加できないのでDVDやお便りで知らせてもらい様子がわかるし楽しみです。
	19 個人情報に十分注意しているか	5			1	必ず丁寧に確認してくれるので助かります。
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		2	マニュアルを見る機会がなので説明して欲しいです。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2	避難訓練をしていることは知っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			本人のその日の体調にもよります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6				通園に利用している時間に用事を済ましたり休養が取れるのでとても助かっています。

(注釈)

は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子どもと本人にわかりやすくすることです i 「本人にわかりやすく構造化された環境」  
 ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。  
 iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(保護者の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、ご意見についてもご記入下さい